

## Reisebedingungen

### Abschluß des Reisevertrages

1. Für die Anmeldung verwenden Sie bitte das Anmeldeformular und schicken es per Post an KULTUR-WELLNESS. Ebenso können Sie sich telefonisch oder per e-mail anmelden.
2. Die Buchung der Reise wird für KULTUR-WELLNESS erst rechtskräftig, wenn diese dem Reiseteilnehmer bzw. dem eingeschalteten Repräsentanten schriftlich von KULTUR-WELLNESS bestätigt worden ist. Dies geschieht zu dem Zeitpunkt, an dem die Mindestteilnehmerzahl für jeden Kurs erreicht wird.
3. Sie erhalten eine Reisebestätigung und Rechnung.
4. Weicht der Inhalt der Reisebestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, wird hierauf in der Reisebestätigung ausdrücklich hingewiesen. An das neue Angebot ist KULTUR-WELLNESS 10 Tage gebunden. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Anmelder innerhalb dieser Frist die Annahme schriftlich, mündlich oder durch Leistung des Reisepreises erklärt.
5. Jeder Anmelder übernimmt die volle Haftung für die Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen der von ihm gemeldeten Personen gegenüber dem Veranstalter gesamtschuldnerisch.

### Inhalt des Reisevertrages

1. Der Inhalt des Reisevertrages ergibt sich aus der Buchung des Reiseteilnehmers und der Bestätigung durch KULTUR-WELLNESS. Einbezogen in den Reisevertrag sind die vorliegenden Reisebedingungen sowie die Leistungsbeschreibungen im Internet und in der Informationsbroschüre, soweit in der Buchung und mit der Buchungsbestätigung nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.
2. Änderungen oder ergänzende Abreden zu den auf der Homepage und in der Informationsbroschüre beschriebenen Leistungen und den Teilnahmebedingungen bedürfen einer ausdrücklichen schriftliche Vereinbarung mit KULTUR-WELLNESS.
3. Vermittelt KULTUR-WELLNESS in fremden Namen nur einzelne Leistungen, z.B. Flüge, Hotelaufenthalte im Anschluß, Mietwagen, Fährtransporte etc., so richtet sich das Zustandekommen des Vertrages nach den jeweiligen Teilnahmebedingungen des Vertragspartners des Reisenden, die auf Anforderung zur Verfügung stehen.
4. Die Anreise ist durch den Reiseteilnehmer eigenverantwortlich selbst zu organisieren und stellt somit keinen Vertragsbestandteil des Reisevertrages mit KULTUR-WELLNESS dar.

### Anzahlung, Zahlung des Reisepreises, Zurückbehaltungsrecht

1. Bei Abschluss des Reisevertrages ist eine Anzahlung von 10 % des Reisepreises, maximal jedoch EUR 250,- pro Reiseteilnehmer/In zu zahlen. Sie werden mit der Bestätigung um Anzahlung auf unser Konto der Postbank Dortmund, BLZ 440 100 46, Kto.-Nr. 7535 92 462 gebeten. Bitte geben Sie hierbei deutlich Ihre Kundennummer, Rechnungsnummer und Ihren Namen an. Die Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet.
2. Der Restbetrag ist 2 Wochen vor Reiseantritt fällig. Die Reiseunterlagen werden nach Zahlungseingang verschickt.
3. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des gesamten Reisepreises erfüllt, so besteht für den Teilnehmer ohne Zahlung des gesamten Reisepreises kein Anspruch auf Erbringung der Reiseleistung durch KULTUR-WELLNESS.

### Leistungen

1. Von KULTUR-WELLNESS geschuldete Vertragsleistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung auf der Homepage und auf der Informationsbroschüre und aus den bezugnehmenden Angaben in der Reisebestätigung
2. Genannte Möglichkeiten oder Gelegenheiten zu fakultativen Programmen (Freizeit, Ausflüge), sind nicht Bestandteil der vertraglich geschuldeten Leistungen.
3. Orts- und Hotelprospekte, Prospekte der Wellnesspartner, die von KULTUR-WELLNESS zu Informationszwecken übersandt werden, sowie Auskünfte, Zusicherungen und Erklärungen Dritter, insbesondere der Leistungsträger (Hotels, Wellnessfarmen, usw.) sind für KULTUR-WELLNESS nicht verbindlich, ausgenommen der Fall, daß eine entsprechende Erklärung oder Auskunft von KULTUR-WELLNESS auf Anfrage ausdrücklich bestätigt wurde.
4. Ändernde oder ergänzende Vereinbarungen zu den in der Reiseausschreibung beschriebenen Leistungen sowie zu den Reisebedingungen bedürfen der ausdrücklichen Vereinbarung mit KULTUR-WELLNESS und sind schriftlich festzuhalten.

### Umbuchung, Rücktritt und Ersatzperson

1. Bis 31 Tage vor Reiseantritt nehmen wir Ihre Umbuchungswünsche gern entgegen.
2. Der Kunde kann jederzeit vor Reisebeginn zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei KULTUR-WELLNESS. Es wird dringend empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei KULTUR-WELLNESS.
3. Tritt der Kunde vom Reisevertrag zurück, oder tritt er die Reise nicht an, so kann KULTUR-WELLNESS anstelle der konkreten Berechnung der Rücktrittsentschädigung folgende pauschalierte Stornoentschädigung geltend machen:
  - a) bis inkl. 30 Tage vor Reiseantritt: 10% des Reisepreises
  - b) ab 29. bis inkl. 15. Tag vor Reiseantritt: 30% des Reisepreises
  - c) ab 14. bis inkl. 8. Tag vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises
  - d) ab 7. Tag vor Reiseantritt bis zum Reiseantritt: 60% des Reisepreises
  - e) bei Nichtantritt der Reise ohne vorherigen Rücktritt: 100% des Reisepreises.

Die pauschalierten Stornoentschädigungen ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und des durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen gewöhnlich möglichen Erwerbes ermittelt worden. Dem/ Der Reiseteilnehmer/in bleibt der Nachweis eines niedrigeren Schadens unbenommen.

4. Bis Reisebeginn kann der/die Reiseteilnehmer/in verlangen, daß statt seiner/ihrer eine dritte Person an der Reise teilnimmt, sofern dem nicht besondere Gründe entgegenstehen. Für den Reisepreis und die durch den Wechsel in der Person entstehenden Kosten haften ursprüngliche/r und neue/r Reiseteilnehmer/in als Gesamtschuldner

### Abreise vor Kursende

Teilnehmer/innen, die verspätet anreisen bzw. vor Kursende abreisen, erhalten keine Rückerstattung.

### Rücktritt durch den Reiseveranstalter

Sollte bei einer Reise eine ausgeschriebene Mindest-Teilnehmerzahl nicht erreicht werden, können kann KULTUR-WELLNESS bis 4 Wochen vor Beginn der Reise diese absagen. Bis zu diesem Zeitpunkt eingezahlte Reisekosten werden in diesem Fall voll erstattet. Sie können alternativ die Teilnahme an einer anderen Reise verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis aus unserem Angebot anzubieten. Dieses Recht haben Sie unverzüglich nach Absage geltend zu machen. Weiterreichende Ansprüche, insbesondere auf Erfüllung oder Schadenersatz wegen Nichterfüllung, bestehen nicht.

# kultur-wellness

## Verhinderung von Dozenten/innen

Ist der in der/die Reisebeschreibung genannte Dozent /in verhindert, den Kursteil auszuführen ist KULTUR-WELLNESS berechtigt eine/n Ersatzdozenten/in zu stellen.

## Gutscheine

1. von KULTUR-WELLNESS ausgestellte Reisegutscheine begründen einen Anspruch des Gutscheininhabers auf die im Gutschein beschriebene Leistung.
2. Der Gutschein ist befristet. Er ist gültig bis zudem auf ihm genannten Beginndatum des Kurses.
3. Kommt aufgrund der Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl der im Gutschein beschriebene Kurs nicht zustande, so hat der Inhaber das Recht, sich die Kosten des Gutscheins auszahlen zu lassen oder sich für einen anderen Kurs anzumelden. Bei einem teureren Kurs als dem auf dem Gutschein genannte ist der Unterschiedsbetrag nachzuzahlen, bei billigeren erfolgt eine Erstattung des Differenzbetrages.
4. Führen nachträgliche Umstände ideeller oder wirtschaftlicher Art beim Kunden zur Zwecklosigkeit der Einlösung, so hat weder der Ersterwerber noch derjenige, der den Gutschein von diesem erhält, ein Recht, den Reisepreis zurückzufordern.

## Vertragspflichten

KULTUR-WELLNESS hat seine Leistungen mit der Sorgfaltspflicht eines ordentlichen Kaufmannes zu erbringen und schuldet dem/der Reisetilnehmer/in insbesondere

1. die gewissenhafte Vorbereitung der Seminare und der Reise
2. die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger
3. die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung
4. die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen,

sofern KULTUR-WELLNESS selbst Reiseveranstalter oder Leistungserbringer im eigenen Namen ist.

## Versicherungen

1. In unseren Ausschreibungen ist keine Reiserücktrittskosten-, Reisegepäck-, Unfall-, Kranken- oder Haftpflichtversicherung enthalten, wir empfehlen jedoch den Abschluß einer Reiseunfall-, Reisekranken-, und Reiserücktrittskostenversicherung.

## Haftung des Reiseveranstalters

1. KULTUR-WELLNESS haftet für Schäden, die nicht Körperschäden sind, nur bis zur Höhe des dreifachen Reisepreises, soweit ein Schaden des/der Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde, oder soweit KULTUR-WELLNESS für einen dem Reisenden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich ist.
2. KULTUR-WELLNESS haftet nicht für Leistungsstörungen mit den vor Ort vom Hotelpartner und dem Wellness-Partner durchgeführten Freizeitprogrammen. Diese werden vor Ort nicht von KULTUR-WELLNESS durchgeführt, sondern von örtlichen Hotels oder Wellnessfarmen veranstaltet oder vermittelt.
3. Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Reiseleistung internationale Übereinkommen oder auf solchen beruhende gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadensersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen entsteht oder geltend gemacht werden kann oder ausgeschlossen ist, so kann sich auch KULTUR-WELLNESS gegenüber dem/der Reisenden hierauf berufen.

## Gewährleistung

1. Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so kann der/die Reisende Abhilfe verlangen. Jede/r Reisende ist verpflichtet, bei aufgetretenen Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Der/Die Reisende ist insbesondere verpflichtet, seine Beanstandungen unverzüglich KULTUR-WELLNESS in Deutschland zur Kenntnis zu geben.
2. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Reisende innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise gegenüber KULTUR-WELLNESS geltend zu machen.

## Pass-Visa- und Gesundheitsvorschriften

1. KULTUR-WELLNESS informiert in der Reiseausschreibung bzw. in den Reiseunterlagen über die Einreisebestimmungen, die für das jeweilige Reiseland gültig sind. Diese Informationen gelten für deutsche Staatsbürger, bei denen keine besonderen Verhältnisse gegeben sind. In der Person des Reisenden begründete persönliche Verhältnisse (z.B.: Doppelstaatsbürgerschaft, Staatenlosigkeit, frühere Eintragungen im Pass, Flüchtlingsausweis usw.) können dabei nicht berücksichtigt werden, soweit sie KULTUR-WELLNESS nicht ausdrücklich vom Reisetilnehmer mitgeteilt worden sind.
2. KULTUR-WELLNESS wird den Reisetilnehmer über wichtige Änderungen der in der Reiseausschreibung wiedergegebenen Vorschriften vor seiner Reiseanmeldung informieren.
3. Soweit KULTUR-WELLNESS seiner Hinweispflicht entsprechend den vorstehenden Bestimmungen nachkommt, ist der Reisetilnehmer zur Einhaltung dieser Bestimmungen selbst verpflichtet, es sei denn, dass sich KULTUR-WELLNESS ausdrücklich zur Beschaffung etwaiger Visa, Bescheinigungen etc. verpflichtet hat. KULTUR-WELLNESS haftet auch dann, wenn sie im Einzelfall die Beschaffung übernommen hat, nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang solcher Unterlagen, es sei denn, daß KULTUR-WELLNESS die Verzögerung zu vertreten hat.

## Gültigkeit der Angebote

Die Veröffentlichung der Angebote erfolgte im Dezember 2004. Daher sind Änderungen möglich und bleiben insofern vorbehalten. Maßgeblich hinsichtlich der Termine und Reisezeiten etc. ist daher der Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit der Buchung und sonstigen, wirksam getroffenen Abreden. Mit diesem Angebot werden alle früheren Angebote ungültig.

## Gerichtsstand

1. Der Reisende kann KULTUR-WELLNESS ausschließlich an Ihrem Allgemeinen Gerichtsstand Düsseldorf verklagen
2. Für den Fall, daß der Reisetilnehmer nach Vertragsabschluß seinen/ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in das Ausland verlegt oder dieser zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt ist, wird für Ansprüche von KULTUR-WELLNESS gegen den Reisetilnehmer der Gerichtsstand Düsseldorf vereinbart.

## Sonstiges

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam werden, so behalten die übrigen Bedingungen gleichwohl Gültigkeit und die Wirksamkeit des gesamten Reisevertrages als solchem bleibt unberührt.

## Adresse des Veranstalters:

KULTUR-WELLNESS  
Reisen für Kultur & Wellness  
Venloer Straße 10  
D-40477 Düsseldorf  
Tel.: 0211-9388-450  
Fax: 0211-9388-451  
www.kultur-wellness.de